

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział I Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Klimontowie, działający na terenie gminy Klimontów, zwany dalej Zakładem.
2. Poprzez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Zakładu polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzenie ścieków rozumie się działalność Zakładu polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków(Dz. U. nr 72 poz. 747).

§2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zawartej umowy, zwanym dalej Odbiorcą.

§3

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Odbiorcą a Zakładem.

Rozdział II

Zawieranie umów

§4

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli usługi świadczone są w budynku wielo lokalowym, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielo lokowego o którym mowa w ust.3 Zakład może zawrzeć umowy jeżeli zostaną spełnione warunki określone w art.6 ust.6 ustawy.
5. Zakład może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w art.6 ustawy, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art.6 ustawy.

§5

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwości i rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art.8 ustawy.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek obydwu zainteresowanych stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiający dalsze korzystanie z usług.

§6

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Zakład uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art.11 ustawy.

Rozdział III Obowiązki zakładu

§7

1. Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzenia ścieków.
2. Minimalną ilość dostarczanej wody strony winny ustalić w umowie.
3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki.
4. Woda do picia i na potrzeby gospodarcze powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia.

§8

1. Zakład zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Zakład ma obowiązek regularnie informować Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§9

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt czerpania wody i powiadomić o tym Odbiorców.

§10

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej dwa dni przed planowanym terminem.

§11

1. Zakład zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego wraz z zaworem głównym.
2. Zawór główny za wodomierzem jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń

§12

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanie ścieków.

§13

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umowy z użytkownikami lokali w budynkach wielo lokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

§14

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art.27 ust.3 ustawy.

§15

W przypadku awarii wodomierza stosuje się zasady określone w § 14

§16

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej wody.

§17

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§18

1. Strony określą w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności za wykonane usługi.
3. W przypadku niezgodności w naliczonych opłatach za pobór wody i odprowadzane ścieki, różnica zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności w przypadku nadpłaty, ewentualnie zwrócona Odbiorcy na jego pisemny wniosek.

§19

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Zakład zobowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy, ewentualnie wprowadzoną w trybie art.24 ust.8 ustawy.

§20

Taryfa opłat za świadczone usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków wymaga ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 7 dni przed wejściem w życie.

§21

1. Taryfa obowiązuje przez rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§22

Za wodę:

- a. Pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b. Zużyta na cele przeciwpożarowe,
 - c. Zużyta do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych,
- Zakład obciąża gminę na podstawie cen ustalonych w taryfie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§23

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie powinna załączyć:
 - 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek
 - 2) mapę sytuacyjną, określającą ustanowienie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
3. Zakład po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne odnośnie przyłączenia nieruchomości do sieci.
4. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych, jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem, oraz uiszczenie opłaty w wysokości ustalonej przez inwestora w zależności od kosztów wykonanej inwestycji.
5. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzeniem ścieków Zakład dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§24

Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o podłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział VI

Sposób dokonywania przez Zakład odbioru wykonanego przyłącza

§25

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Zakład „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i /lub kanalizacyjnej”, oraz z projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Zakładu a drugi do odpowiedniego referatu w Urzędzie Gminy zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§26

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych przyłączy i instalacji kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i za ich utrzymanie oraz legalizacja obciąża się Odbiorcę.

Rozdział VII

Obsługa i prawa odbiorcy usług

§27

1. W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawki opłat,
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy,

- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Zakład nie ma obowiązku udostępniania dokumentów poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

§28

Zakład powinien reagować możliwie szybko na zgłoszone reklamacje i dokonać ich usunięcia, nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.

§29

O przewidzianych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Zakład winien uprzedzić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział VIII Prawa Zakładu

§30

Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§31

Zakład ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli Zakład nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

§32

Zakład ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenia ścieków gdy Wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r.

§33

Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§34

Zakład może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§35

Koszty ponownego przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej obciążają w całości Odbiorcę, któremu został odcięty dopływ wody lub zamknięte przyłącze kanalizacyjne.

§36

Uprawnieni przedstawiciele Zakładu mają prawo wstępu do nieruchomości lub do pomieszczeń każdego kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonaniu ich odczytu, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział IX Obowiązki odbiorców usług

§37

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Zakładu.

§38

Odbiorca powinien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczanie przed uszkodzeniami mechanicznymi, lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe

utrzymanie studzienki lub pomieszczenia w którym są zamontowane, oraz uniemożliwić do nich dostęp osób nieuprawnionych.

§39

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, lub urządzenia pomiarowego w tym także o zerwaniu plomby.

§40

Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkowania lokalu.

§41

Odbiorca powinien powiadomić Zakład o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci lub jakość wody.

§42

Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o zrzutach awaryjnych lub, o zmianach jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§43

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki.

§44

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem.

§45

W okresie letniej suszy zabrania się używania wody do mycia samochodów, podlewania trawników, celów budowlanych. Wodę należy używać tylko do celów bytowych.

§46

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia tych usług, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej Odbiorcy, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłócenia funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 3) poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzenie ścieków.

Rozdział X

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§47

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§48

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Zakładem i jednostką straży pożarnej.

§49

W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, Zakład uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów, powiększone o marżę zysku.

§50

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§51

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Zakładowi informacje o ilości wody pobranej.

§52

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Zakład obciąża gminę.

Rozdział XI Postanowienia końcowe

§53

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą

nr. XXVII/262/05.....

z dnia 21 grudnia..... Rady Gminy w Klimontowie.

§54

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i o zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 72 poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.